



TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO



MANUAL DE USUARIO TARIFICADOR SIPTAR Y REPORTES SIPTAR.

Fecha: 2009.





TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

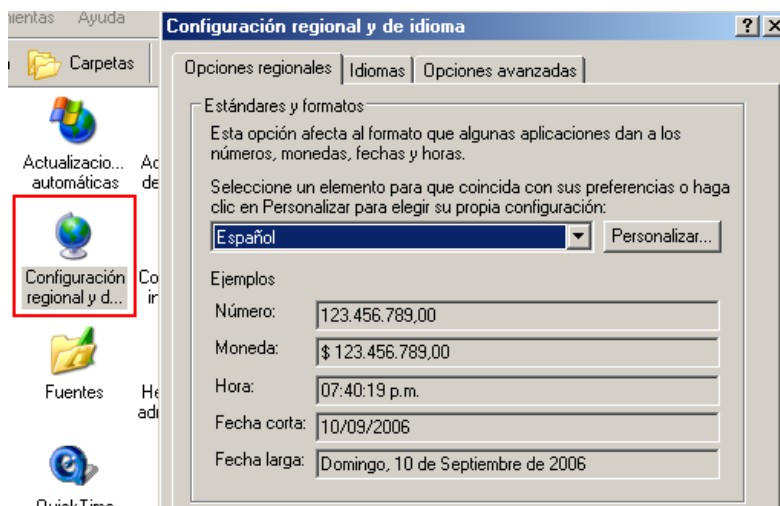
CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1. Ingreso al Tarificador SipTar.	3
2. Utilidades del SipTar.....	4
3. Monitoreo Cabinas	18
4. Consola.....	24
5. Reportes SipTar.....	25

1. Ingreso al Tarificador SipTar.

Importante:

Antes de comenzar debemos garantizar que la configuración regional del equipo tenga esta configuración, El idioma no es importante lo importante es el formato de Numero y Moneda.



Una vez se tiene instalada las aplicaciones **SipTar** y **ReportesSipTar** se puede ingresar a ellas usando los accesos directos del escritorio o los que están ubicados en el menú inicio de Windows.

2. Utilidades del SipTar.

El SipTar es el software principal de la solución, esta aplicación debe estar siempre en ejecución pues es la encargada de monitorear lo que esta sucediendo en las diferentes cabinas, si este software no se encuentra abierto no se registraran las llamadas que se realizan desde las cabinas que el SipTar controla.



En el menú de configuración del sistema se encuentran las secciones que permitirá parametrizar el software para obtener un máximo rendimiento y que este se ajuste a las necesidades del negocio.

Configuración Empresa:

The screenshot shows a Windows-style application window titled "Confi SipTar 2009". It has a menu bar with "Indicativos, Utilidades y mail", "Cabinas", "Empresa y Licencia" (selected), and "Configuracion Var". The main area is titled "Informacion Empresa" and contains several text input fields: "Empresa:" with the value "MICROSYSLABS.C", "email:" with "ANGELARBOLEDA@GM", "Representante:", "Direccion:", "Telefono:", and "Fax:". At the bottom, there are two buttons: "Edit" and "Save".

En este están configurados los datos básicos de la empresa, estos datos son utilizados por el archivo de licencia para un correcto funcionamiento por esto no se debe cambiar ninguno de estos datos en la aplicación.

Adicionalmente esta es la información con la que se realiza la impresión de los recibos.

Configuración Cabinas:

En esta sección se configura la cabina, para esto es necesario conocer la dirección IP del Gateway y el puerto TCP por donde envía la comunicación. No se recomienda realizar modificaciones en este modulo, las modificaciones en este modulo las debe realizar el administrador del sistema o un técnico capacitado en la instalación de la solución.

SipTar 2009

TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

The screenshot shows the 'Confi SipTar 2009' application window. At the top, there are navigation tabs: 'Indicativos, Utilidades y mail', 'Cabinas', 'Empresa y Licencia', and 'Configuracion Var'. Below the tabs are two icons: a globe and a plus sign. The main area contains a table with the following data:

CABIN	GATEWAY	LINE	IP GATEWAY	EXTRA
1	LINKSYS	LINE0	192.168.1.100	5060
2	LINKSYS	LINE0	192.168.1.100	5061
3	SIPURA	LINE0	192.168.1.171	5060
4	SIPURA	LINE1	192.168.1.171	5061
5				

An 'Edit Cabin Configuration' dialog box is open over the first row of the table. It contains the following fields and controls:

- CABINA:** Text input field containing '1'.
- TIPO DE GATEWAY:** Dropdown menu with 'LINKSYS' selected.
- LINEA DEL GATEWAY:** Dropdown menu with 'LINE0' selected.
- DIRECCION IP:** Text input field containing '192.168.1.100'.
- PUERTO:** Text input field containing '5060'.
- Configuracion Automatica del GateWay:** Button.
- Salvar:** Button with a green checkmark icon.

Configuración Indicativos, utilidades y envío e-mail.

Indicativos:

En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con los costos y precios de venta de todos los destinos.

En la ventana de Indicativos se pueden modificar manualmente el costo en dólares de cada uno de los destinos.

Configuración de Indicativos

Indicativo: 1
Destino: United States
Tarifa \$: 0,03
Venta: 500
TRM: 1

Delete all Prefix BD registers

COD	DESTINY / DESTINO	COST / COSTO	SELL / VENTA
1	United States	0,03	500
1204	Canada 204 Manitoba	0,0271	500

BUSCAR INDICATIVO

INDICATIVO: Tarifa por Minuto \$: TARIFA MINUTO + IVA:

DESTINO:

Adicionalmente permite realizar búsqueda por indicativo y visualizar la tarifa por minuto y el Destino.

Utilidades:

En la ventana de utilidades se cuenta con un administrador de ganancias muy innovador que te permite setear de manera rápida el precio de venta según tres parámetros básicos que son:

Precio de venta, ganancia mínima en % y ganancia mínima en \$, el software automáticamente con estas tres reglas calcula el precio de venta mas conveniente según estos tres parámetros, conservando el mas favorable para cada uno de los destinos.

El Redondeo en múltiplos: Permite configurar el valor de aproximación de venta, es decir si se tiene un valor de \$50, los precios de venta serán en múltiplos de \$50 así: \$500, \$550, \$600 etc

The screenshot shows the 'Configuracion SipTar2008' window with the 'Utilidades' tab selected. The 'Administrador de Utilidades' section is active, displaying the 'Administrador de Ganancias' configuration. The fields are as follows:

IVA%	Ganancia Minima %
0	40
Indicativos que inician con:	Ganancia Minima \$
Todos	100
Precio de Venta	Redondeo \$
500	100

Below the configuration fields is a 'SET' button. The 'Actualizacion TRM Automaticamente' section has an unchecked checkbox for 'Actualizar TRM y Tarifas Automaticamente' and two empty text boxes for 'Direccion TRM http://' and 'Direccion Tarifas http://'. A 'Guardar' button with a green checkmark is present. The 'SipTar Web Control Manager' section has an unchecked checkbox for 'Habilitar Integracion SipTar Web Control Manager' and an empty text box for 'Direccion SWCMI http://'. A 'Guardar' button is also present at the bottom.

Actualización de TRM y tarifas automáticamente, esta utilidad permite actualizar el valor de la TRM y los costos de los minutos a algunos destinos, para esto es necesario tener publicado estos valores en Internet.

Ejemplos del uso del administrador de Ganancias:

A continuación se mostrara un ejemplo de cómo opera el administrador de ganancias.

Ejemplo Moneda Colombiana:

En Colombia para comprar un dólar se requieren \$2.500 pesos colombianos, por eso el valor del TRM debe ser 2500

El parámetro IVA se deja en 0, pues no se va a cobrar ningún impuesto sobre la venta de minutos.

Vamos aplicar esta regla a todos los Indicativos, por eso colocamos Todos.

En precio de venta colocamos 500 pues queremos que la llamada mas económica se venda en \$500 pesos colombianos.

En Ganancia Mínima %, colocamos 40 pues queremos ganar un 40% en todos los minutos.

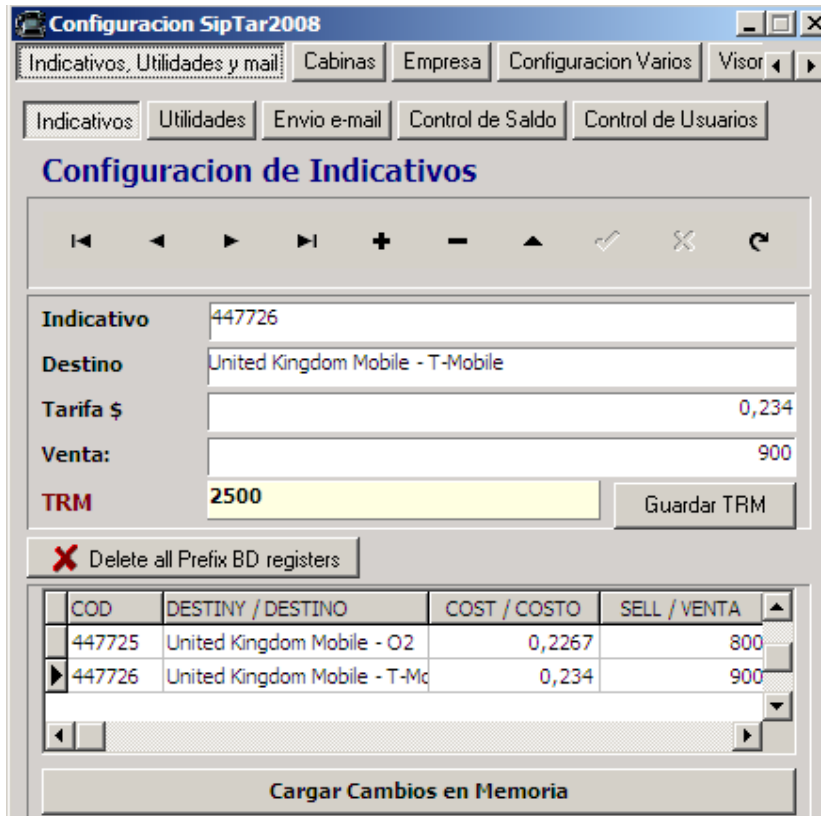
Ganancia Mínima en \$ colocó 100 pues nos queremos ganar como mínimo \$100 por cada minuto.

The screenshot shows a Windows-style application window titled 'Configuracion SipTar2008'. It has several tabs: 'Indicativos, Utilidades y mail', 'Cabinas', 'Empresa', 'Configuracion Varios', and 'Visor'. The 'Indicativos' tab is selected. Below the tabs are buttons for 'Indicativos', 'Utilidades', 'Envio e-mail', 'Control de Saldo', and 'Control de Usuarios'. The main area is titled 'Administrador de Utilidades' and contains a sub-section 'Administrador de Ganancias'. This section has six input fields arranged in two columns:

IVA% 0	Ganancia Minima % 40
Indicativos que inician con: Todos	Ganancia Minima \$ 100
Precio de Venta 500	Redondeo \$ 100

At the bottom of the configuration area is a 'SET' button.

Veamos esta rutina en acción con los costos de Inglaterra celular.



Inglaterra celular tiene un costo de US\$ 0,234.

En Pesos colombianos quedara así:

Inglaterra Celular: $2500 \times 0.234 = \$585$

El Siguiete cuadro muestra como el SipTar analiza los posibles precios de venta y selecciona el mas optimo para el negocio.

	COSTO	VENTA CON GANANCIA DEL 40%	VENTA CON GANANCIA DE \$100	PRECIO DE VENTA MÍNIMO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO CON REDONDEO
INGLATERRA CELULAR	585	819	685	500	819	900

SipTar **2009**

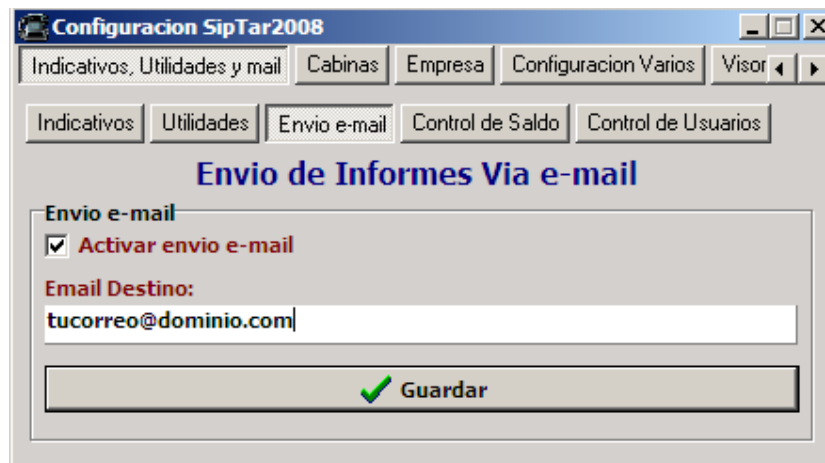
TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

Inglaterra Celular el costo es de \$585, el mejor precio de venta es \$819 que es el 40% de ganancia, luego el SipTar lo redondea a \$900 pues el redondeo seleccionado fue en múltiplos de \$100.

Envió e-mail:

Otra de las utilidades novedosas del sistema es la de envío de e-mail de los resultados diarios, esto permite poder tener un control del negocio diario.



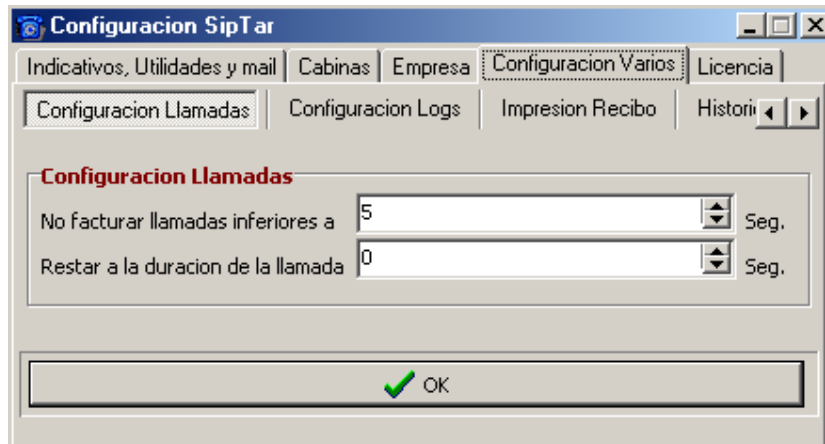
The screenshot shows a Windows-style application window titled "Configuracion SipTar2008". The window has a menu bar with "Indicativos, Utilidades y mail", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Visor". Below the menu bar is a toolbar with buttons for "Indicativos", "Utilidades", "Envio e-mail", "Control de Saldo", and "Control de Usuarios". The main content area is titled "Envio de Informes Via e-mail" and contains a section for "Envio e-mail" with a checked checkbox for "Activar envio e-mail" and a text field for "Email Destino:" containing "tucorreo@dominio.com". A "Guardar" button with a green checkmark is at the bottom.

Ventana de Configuración del Sistema:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

Configuración Llamadas:

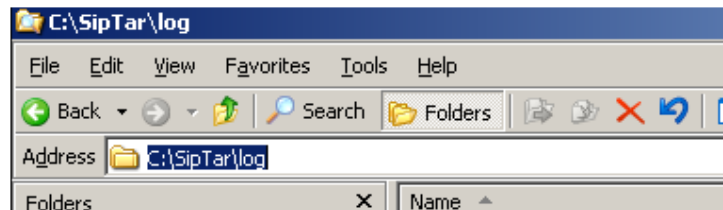
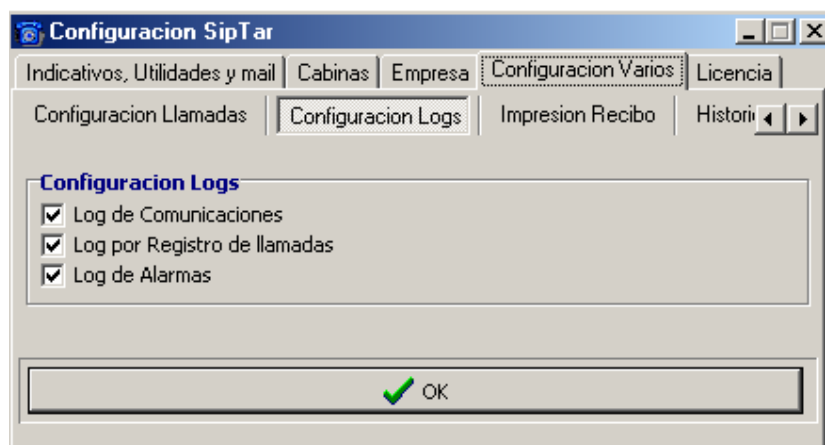
En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por el proveedor de VoIP y lo que factura el SipTar ya que algunos proveedores de VoIP facturan todas las llamadas sin importar la duración de la llamada.



El segundo parámetro permite restar a la duración llamada siempre unos XXX segundos, esto es útil usarlo con algunos proveedores de VoIP que colocan al iniciar la llamada un mensaje, esto se puede mitigar usando este parámetro.

Configuración logs:

En esta sección se pueden activar o desactivar los diferentes logs que tiene el sistema, los logs quedan almacenados en la carpeta logs dentro de la carpeta SipTar.



Impresión Recibo:

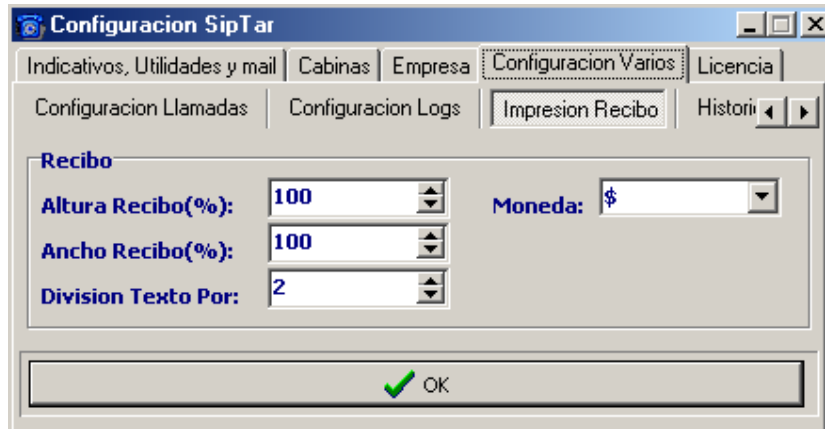
En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.

SipTar

2009

TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

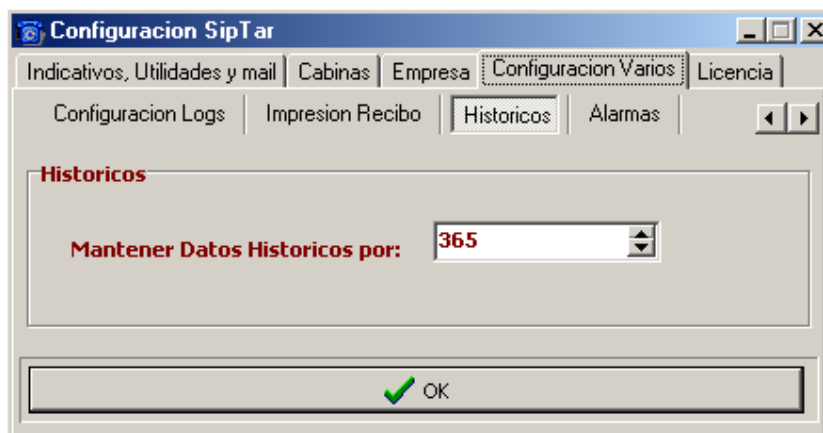


The image shows a screenshot of the 'Configuracion SipTar' application window. The window has a title bar with the text 'Configuracion SipTar' and standard window control buttons (minimize, maximize, close). Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'Indicativos, Utilidades y mail', 'Cabinas', 'Empresa', 'Configuracion Varios' (which is the active tab), and 'Licencia'. Under the 'Configuracion Varios' tab, there are sub-tabs: 'Configuracion Llamadas', 'Configuracion Logs', 'Impresion Recibo' (which is the active sub-tab), and 'Histori' with left and right arrow buttons. The main content area is titled 'Recibo' and contains three settings, each with a numeric spinner control: 'Altura Recibo(%)' is set to 100, 'Ancho Recibo(%)' is set to 100, and 'Division Texto Por:' is set to 2. To the right of these settings is a 'Moneda:' label with a dropdown menu showing a dollar sign '\$'. At the bottom of the window is a large button with a green checkmark icon and the text 'OK'.

Configuración Históricos:

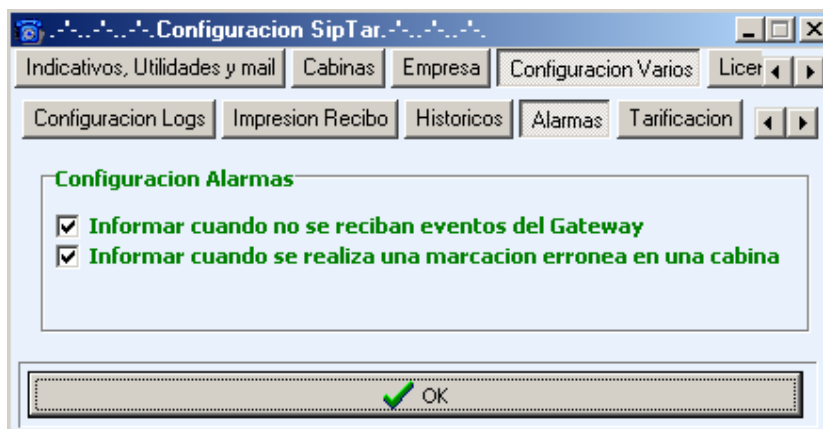
En esta ventana se le dice al sistema cuantos días de información histórica se almacenara en la base de datos, por defecto el sistema almacena 365 días de información (un año), sin embargo el sistema puede almacenar hasta un millón de llamadas de información. (Limitación de Access)

Esta limitación se puede corregir usando bases de datos mas robustas como Oracle (Si desea conectar el SipTar a una base de datos mas robusta contacte con angelarboleda@gmail.com)



Configuración Alarmas:

En esta ventana se puede activar o desactivar las diferentes alarmas que el SipTar genera.



Configuración Tarificación:

Esta funcionalidad permite configurar el SipTar para que facture en diferentes intervalos de tiempo, esto permite facturar por minuto o cada 30 segundos o cada 15 segundos incluso por segundo, esta funcionalidad es muy útil si tu proveedor te factura por segundo y si quieres hacer extensiva esta ventaja a tus clientes.



3. Monitoreo Cabinas

Para realizar el monitoreo de cabinas se debe ingresar a la sección **cabinas 1-16**.

The screenshot displays the SipTar2009 application window. The main menu includes 'Configuracion', 'Configuracion Del Sistema', 'Monitoreo de Cabinas' (highlighted with a red box), and 'Reportes Ventas'. Below this, a window titled 'Cabina 1.- 4, 5.- 8, 9.- 12, 13.- 16.' is open, showing a grid of four cabin monitoring panels (Cabina 1, Cabina 2, Cabina 3, Cabina 4). Each panel includes fields for 'Llamadas', 'Tiempo(Seg)', 'Destino', 'Tarifa x Minuto', 'Minutos', and 'Monto + IVA', along with 'Limpiar' and 'Imprimir' buttons. Cabina 1 and Cabina 2 show active calls, while Cabina 3 and Cabina 4 are in a 'Disponible' state. At the bottom, there is a search section for 'Indicativo' and a table of historical records.

CABINA	FECHA	HORA	DNIS	DESTINO	TARIFA	SEG	MIN	TOTAL
1	2006/09/03	22:03:58	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:01	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00
1	2006/09/03	22:04:28	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:31	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00



TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

Esta ventana permite realizar el monitoreo de 16 cabinas (Se activan las que se tengan licenciadas).

En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.

The screenshot shows a software interface for 'Cabina 1'. It includes several data fields and buttons:

- Cabina 1**: Tab title.
- Historico** and **Control**: Navigation buttons.
- Llamadas**: 2 (Number of calls).
- Tiempo(Seg)**: 00:01 (Call duration).
- Destino**: 5743119651 Colombia Medellin (Destination).
- Tarifa x Minuto**: \$ 700,00 (Rate per minute).
- Minutos**: 1 (Minutes).
- Monto + IVA**: \$ 1.400,00 (Total amount including IVA).
- Conectado**: Status indicator.
- Limpiar** and **Imprimir**: Action buttons.

El punto: verde indica si la cabina se esta comunicando con el software correctamente, de lo contrario aparece un punto rojo.

Indicador de llamadas: En este se puede visualizar el numero de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

Tiempo Seg: En este se visualiza la duración de la llamada actual o la ultima llamada que se colgó.

Destino: En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizo.

Tarifa X Minuto: En este punto se puede visualizar el precio de venta de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

Minutos: Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos, es decir si una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

Monto + IVA: En este item aparece el total de la llamada o de las llamadas que esta realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.



TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

Botón Imprimir: Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: el-hueco.com

NIT: 98627611

DIRECCION: CRA 81#32-63

TELEFONO: 4444444

FECHA: 2006/05/31

HORA: 15:13:57

DETALLE LLAMADAS:

LLAMADA 1

DNIS: 5743119651

DESTINO: Colombia Medellin

TARIFA: COL\$600, MINUTOS: 1

TOTAL LLAMADA + IVA: COL\$600

IVA: COL\$0

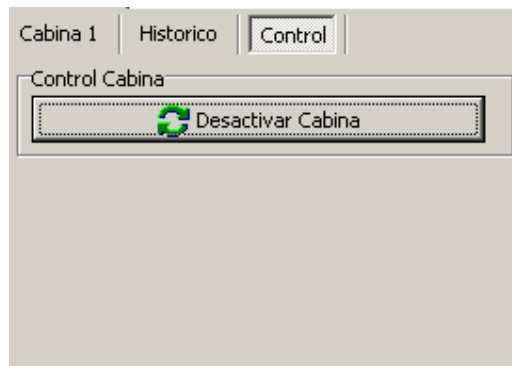
TOTAL+IVA: COL\$600

el-hueco.com NIT:98627611 TELEFONO:4444444 FAX:4444444

Botón Limpiar: Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

Histórico: Esta sub ventana te permite visualizar las llamadas y destinos a los que llama el cliente que uso esta cabina en un determinado tiempo. Esta ventana es de gran utilidad y permite visualizar y comparar con el cliente los destinos a los que el realizo llamadas.

Control: Esta sub ventana te permite activar o desactivar la cabina, esto se utiliza para prevenir que una cabina se use por determina razon durante una jornada laboral.



Búsqueda de Indicativos y Destinos: Este modulo permite realizar búsqueda de tarifas por destino o indicativo, este permite informarle al cliente las diferentes tarifas antes de que realice la llamada.

		Indicativo:	Destino	Tarifa	Tarifa+ IVA
<u>Indicativo</u>	<input type="text" value="58"/>	<input type="text" value="58"/>	<input type="text" value="Venezuela"/>	<input type="text" value="500,00"/>	<input type="text" value="500,00"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Buscar				

		Indicativo:	Destino	Tarifa	Tarifa+ IVA
<u>Destino</u>	<input type="text" value="alemania"/>	<input type="text" value="49"/>	<input type="text" value="Alemania"/>	<input type="text" value="500,00"/>	<input type="text" value="500,00"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Buscar				

Para poder realizar búsquedas por indicativo o destino se debe colocar el mouse sobre la palabra **Indicativo** o **Destino** y dar click con el botón izquierdo.

4. Consola.

En este modulo se pueden visualizar las alarmas que genera el sistema.

Alarmas SipTar
2008/12/19 02:13:05 Marcacion de Numero Invalido(571) en la CABINA#2
2008/12/19 02:13:05 Marcacion de Numero Invalido(571) en la CABINA#2

5. Reportes SipTar.

La aplicación Reportes SipTar permite generar 6 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.

The screenshot shows a window titled "Reportes Sip Tar 2009" with a standard Windows interface. The main content area is titled "1. Llamadas por Cabina" in red. On the left, there is a list of seven report options, each with a radio button. The first option, "1. Llamadas por Cabina", is selected. On the right, there are two date selection fields labeled "Date Ini:" and "Date End:", both showing "19/12/2008". Below these is a "Cabin:" dropdown menu currently set to "Todas". At the bottom of the window, there is a large "Process" button.

Llamadas por cabina: Este reporte permite visualizar los datos por cabina, llamadas, minutos, costo y ganancia.

SipTar

2009

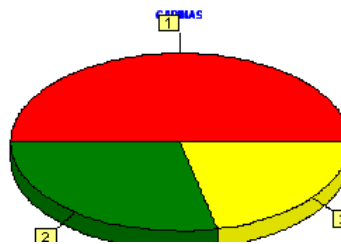
TARIFICADOR SIPTAR

MANUAL DE USUARIO

REPORTE 1. LLAMADAS POR CABINA.

DESDE 01/05/2006 HASTA 31/05/2006

CABINA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
1	7	7	2686	4000	1314
2	4	5	2156	3600	1444
3	3	3	210	1200	990
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

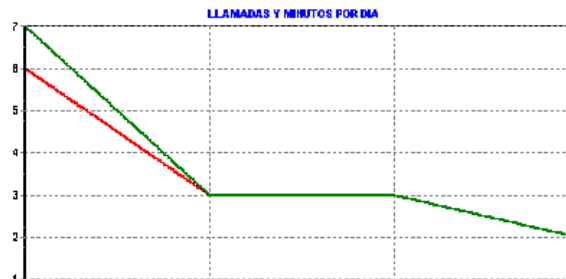


Llamadas y Minutos por día: Con este reporte podrás visualizar de manera rápida cual fue el día con mayor cantidad de ventas de minutos y llamadas.

REPORTE 2 LLAMADAS POR DIA.

DESDE 01/05/2006 **HASTA** 31/05/2006

DIA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
20060518	6	7	2833	4800	1967
20060517	3	3	210	1200	990
20060530	3	3	1067	1600	533
20060531	2	2	942	1200	258
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748



Detalle llamadas: Este reporte permite visualizar el detalle de cada una de las llamadas, DNIS, Destino, fecha, hora, duración en segundos y por minuto, el costo, cobro sin IVA, IVA y la Ganancia.

REPORTE 3. DETALLE LLAMADAS.

DESDE 01/05/2006 **HASTA** 31/05/2006

CABINA	DNIS	DESTINO	FECHA	HORA	DURA (SEG)	DURA (MIN)	COSTO	COBRO SIN IVA	IVA	GANANCIA
2	599416242	Antillas Holandesa	20060516	124911	90	2	1925	2400	0	475
1	346274163	España Cel	20060516	125047	57	1	600	800	0	200
1	349154471	España Madrid	20060516	125916	4	1	77	400	0	323
2	349154471	España Madrid	20060516	130108	31	1	77	400	0	323
2	349154471	España Madrid	20060516	130153	2	1	77	400	0	323
2	349154471	España Madrid	20060516	130203	16	1	77	400	0	323
3	130537339	USA Miami Florida	20060517	192851	19	1	70	400	0	330
3	130537339	USA Miami Florida	20060517	193120	28	1	70	400	0	330
3	130537339	USA Miami Florida	20060517	193938	20	1	70	400	0	330
1	574311965	Colombia	20060530	233737	6	1	471	600	0	129

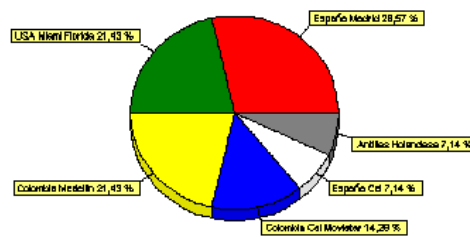
Llamadas por Destino: Este reporte nos permite de manera rápida conocer cual es el destino al que mas se llama, así como conocer cuantos minutos, costo, cobro y ganancia se tiene a estos destinos.

**REPORTE 4.
LLAMADAS POR DESTINO.**

DESDE 01/05/2006 HASTA 31/05/2006

DESTINO	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
España Madrid	4	4	308	1600	1292
USA Miami Florida	3	3	210	1200	990
Colombia Medellin	3	3	1413	1800	387
Colombia Cel Movistar	2	2	596	1000	404
España Cel	1	1	600	800	200
Antillas Holandesa	1	2	1925	2400	475
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

LLAMADAS POR DESTINO

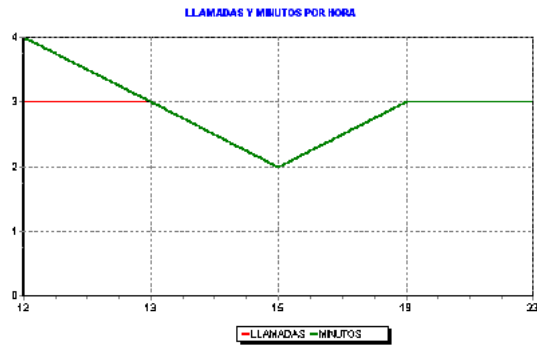


Llamadas por hora: Con este reporte podremos saber que horas del día son las de mas ocupación.

REPORTE 5. LLAMADAS POR HORA.

DESDE 01/05/2006 HASTA 31/05/2006

HORA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
12	3	4	2602	3600	998
13	3	3	231	1200	969
15	2	2	942	1200	258
19	3	3	210	1200	990
23	3	3	1067	1600	533
TOTAL			15	5.052	8.800



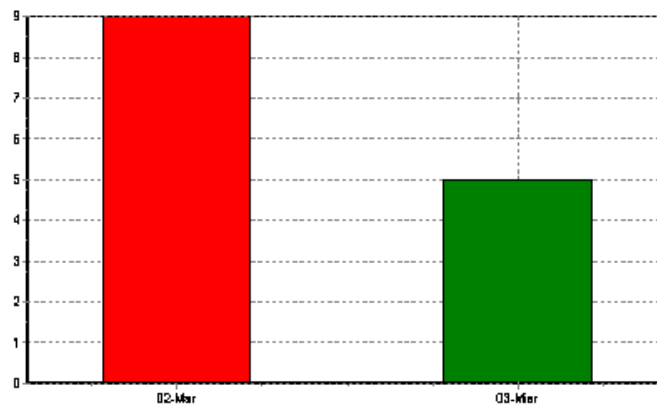
Llamadas por día semana: Este reporte nos permitirá saber cual es el día de la semana con mas y con menos movimiento.

REPORTE 6. LLAMADAS POR DIA SEMANA

DESDE 01/05/2006 HASTA 31/05/2006

DIA SEMANA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
02-Mar	9	10	3900	6400	2500
03-Mar	5	5	1152	2400	1248
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

LLAMADAS POR DIA SEMANA



Nombre de archivo: user manual - spanish.doc
Directorio: C:\Users\Juan Felipe\Documents
Plantilla: C:\Users\Juan
Felipe\AppData\Roaming\Microsoft\Plantillas\Normal.dotm
Título:
Asunto:
Autor: Juan.Angel
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 07/07/2003 08:50:00 a.m.
Cambio número: 363
Guardado el: 19/12/2008 02:14:00 a.m.
Guardado por: Juan Felipe
Tiempo de edición: 1.232 minutos
Impreso el: 19/12/2008 02:14:00 a.m.
Última impresión completa
Número de páginas: 30
Número de palabras: 1.746 (aprox.)
Número de caracteres:9.609 (aprox.)