
MANUAL DE USUARIO TARIFICADOR Y REPORTES SIPTAR FOR IWORLD SERVICES.

Fecha: 2008.

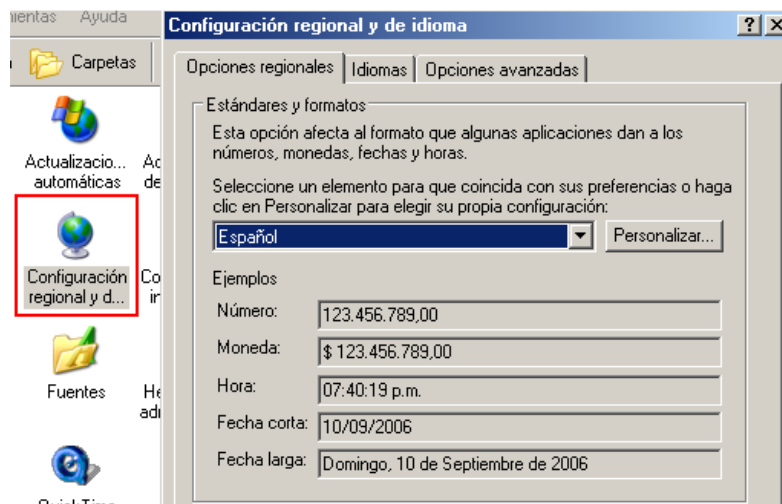
CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1. Ingreso al Tarificador SipTar.	3
2. Utilidades del SipTar.....	3
3. Monitoreo Cabinas	17
4. Consola.....	22
5. Reportes SipTar.....	23

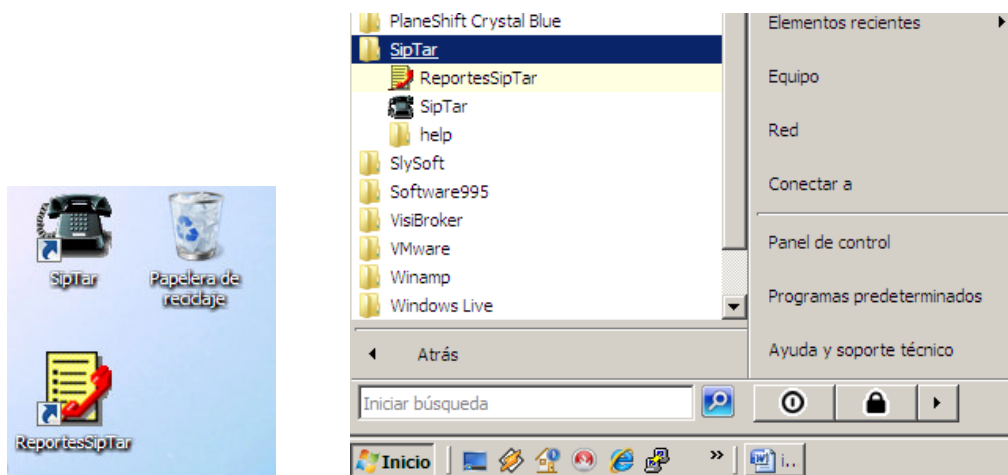
1. Ingreso al Tarificador SipTar.

Importante:

Antes de comenzar debemos garantizar que la configuración regional del equipo tenga esta configuración, El idioma no es importante lo importante es el formato de Numero y Moneda.

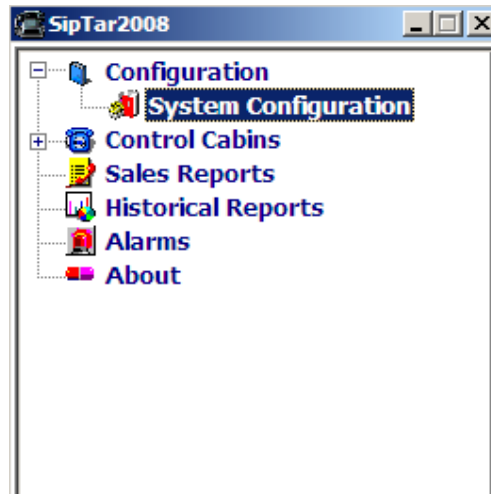


Una vez se tiene instalada las aplicaciones **SipTar** y **ReportesSipTar** se puede ingresar a ellas usando los accesos directos del escritorio o los que están ubicados en el menú inicio de Windows.



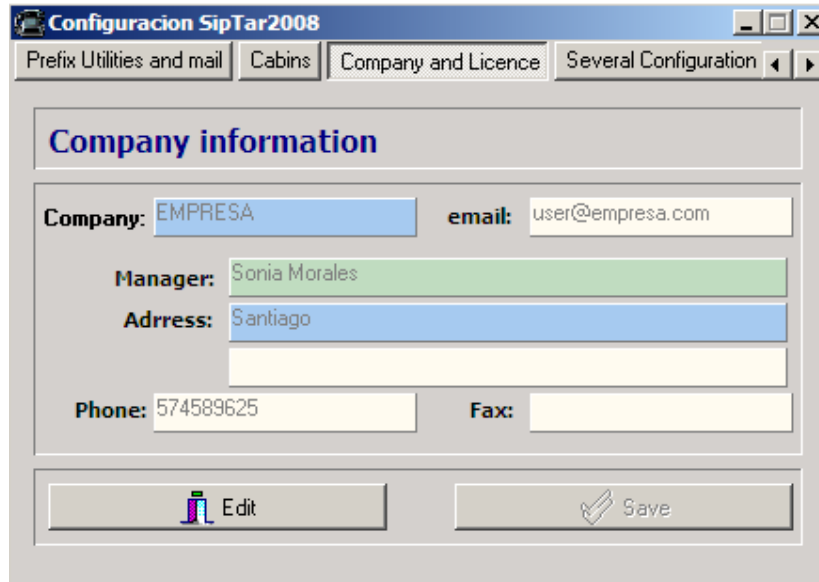
2. Utilidades del SipTar.

El SipTar es el software principal de la solución, esta aplicación debe estar siempre en ejecución pues es la encargada de monitorear lo que esta sucediendo en las diferentes cabinas, si este software no se encuentra abierto no se registraran las llamadas que se realizan desde las cabinas que el SipTar controla.



En el menú de configuración del sistema se encuentran las secciones que permitirá parametrizar el software para obtener un máximo rendimiento y que este se ajuste a las necesidades del negocio.

Configuración Empresa:



The screenshot shows a software window titled "Configuración SipTar2008". It features a tabbed interface with the following tabs: "Prefix Utilities and mail", "Cabins", "Company and Licence", and "Several Configuration". The "Company and Licence" tab is selected. The main content area is titled "Company information" and contains the following fields:

- Company:** EMPRESA
- email:** user@empresa.com
- Manager:** Sonia Morales
- Address:** Santiago
- Phone:** 574589625
- Fax:** (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: "Edit" (with a pencil icon) and "Save" (with a checkmark icon).

En este están configurados los datos básicos de la empresa, estos datos son utilizados por el archivo de licencia para un correcto funcionamiento por esto no se debe cambiar ninguno de estos datos en la aplicación.

Adicionalmente esta es la información con la que se realiza la impresión de los recibos.

Configuración Cabinas:

En esta sección se configura la cabina, para esto es necesario conocer la dirección IP del Gateway y el puerto TCP por donde envía la comunicación. No se recomienda realizar modificaciones en este modulo, las modificaciones en este modulo las debe realizar el administrador del sistema o un técnico capacitado en la instalación de la solución.

Configuracion SipTar2008 [Minimizar] [Maximizar] [Cerrar]

Indicativos, Utilidades y mail | Cabinas | Empresa | Configuracion Varios | Visor [Anterior] [Siguiente]

SELECCIONE LA CABINA A CONFIGURAR

Cabina1

CABINA

Cabina1

TIPO DE GATEWAY

LINKSYS

LINEA DEL GATEWAY


LINE0


DIRECCION IP


192.168.1.179

PUERTO

5060

 Configuracion Automatica del GateWay

 EDITAR

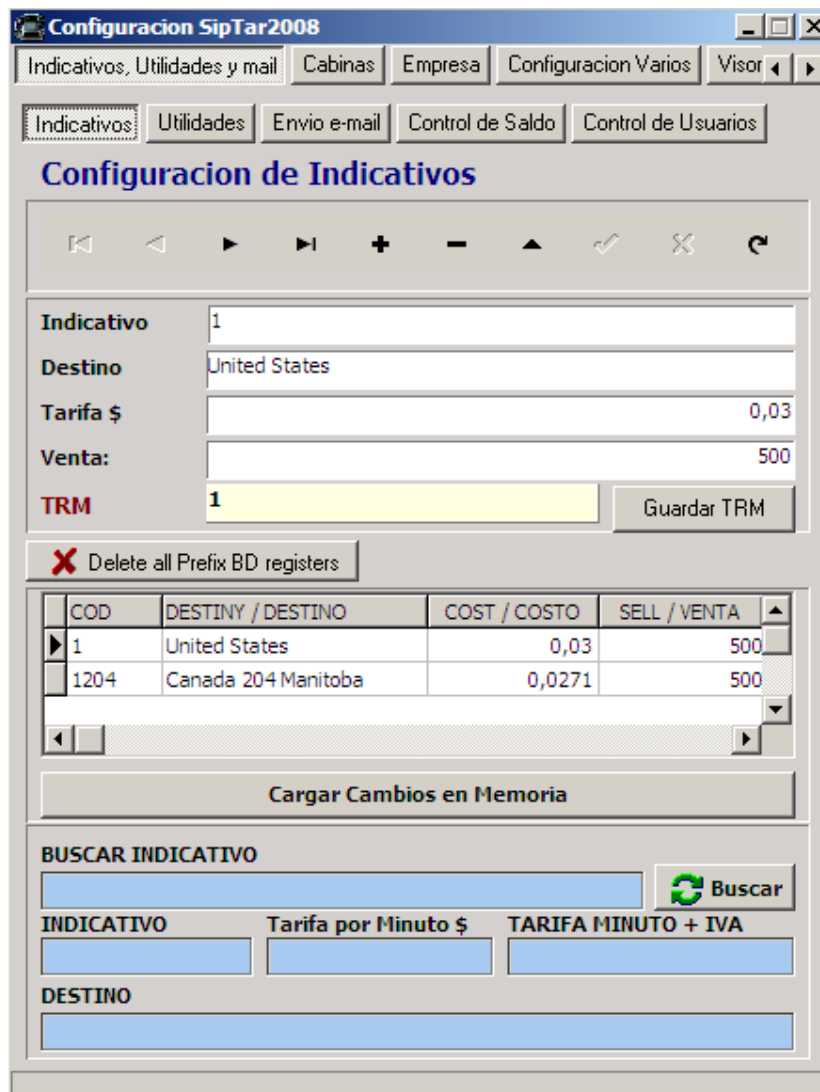
 Salvar

Configuración Indicativos, utilidades y envío e-mail.

Indicativos:

En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con los costos y precios de venta de todos los destinos.

En la ventana de Indicativos se pueden modificar manualmente el costo en dólares de cada uno de los destinos.



COD	DESTINY / DESTINO	COST / COSTO	SELL / VENTA
1	United States	0,03	500
1204	Canada 204 Manitoba	0,0271	500

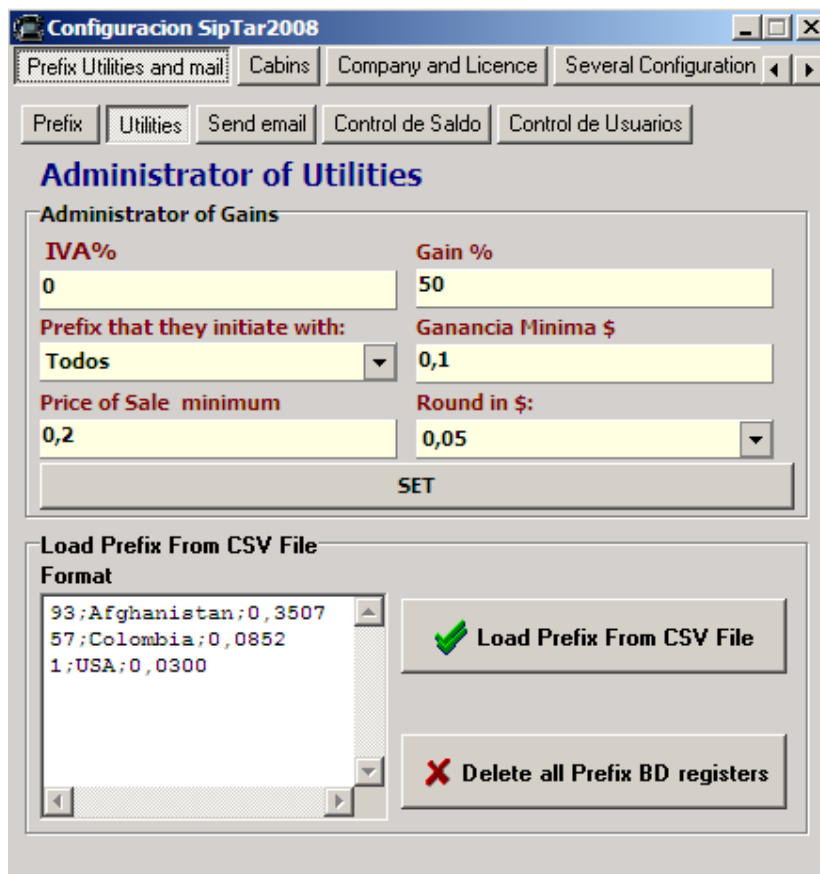
Adicionalmente permite realizar búsqueda por indicativo y visualizar la tarifa por minuto y el Destino.

Utilidades:

En la ventana de utilidades se cuenta con un administrador de ganancias muy innovador que te permite setear de manera rápida el precio de venta según tres parámetros básicos que son:

Precio de venta, ganancia mínima en % y ganancia mínima en \$, el software automáticamente con estas tres reglas calcula el precio de venta mas conveniente según estos tres parámetros, conservando el mas favorable para cada uno de los destinos.

El Redondeo en múltiplos: Permite configurar el valor de aproximación de venta, es decir si se tiene un valor de \$50, los precios de venta serán en múltiplos de \$50 así: \$500, \$550, \$600 etc



The screenshot shows the 'Configuracion SipTar2008' application window. The 'Utilities' tab is selected. The 'Administrator of Utilities' section is active, showing the 'Administrator of Gains' configuration. The fields are as follows:

Field	Value
IVA%	0
Gain %	50
Prefix that they initiate with:	Todos
Ganancia Minima \$	0,1
Price of Sale minimum	0,2
Round in \$:	0,05

Below the configuration fields is a 'SET' button. The 'Load Prefix From CSV File' section contains a text area with the following content:

```
93;Afghanistan;0,3507  
57;Colombia;0,0852  
1;USA;0,0300
```

There are two buttons in this section: 'Load Prefix From CSV File' (with a green checkmark icon) and 'Delete all Prefix BD registers' (with a red X icon).

Ejemplos del uso del administrador de Ganancias:

A continuación se mostrara un ejemplo de cómo opera el administrador de ganancias.

Ejemplo Moneda Colombiana:

En Colombia para comprar un dólar se requieren \$2.500 pesos colombianos, por eso el valor del TRM debe ser 2500

El parámetro IVA se deja en 0, pues no se va a cobrar ningún impuesto sobre la venta de minutos.

Vamos aplicar esta regla a todos los Indicativos, por eso colocamos Todos.

En precio de venta colocamos 500 pues queremos que la llamada mas económica se venda en \$500 pesos colombianos.

En Ganancia Mínima %, colocamos 40 pues queremos ganar un 40% en todos los minutos.

Ganancia Mínima en \$ colocó 100 pues nos queremos ganar como mínimo \$100 por cada minuto.

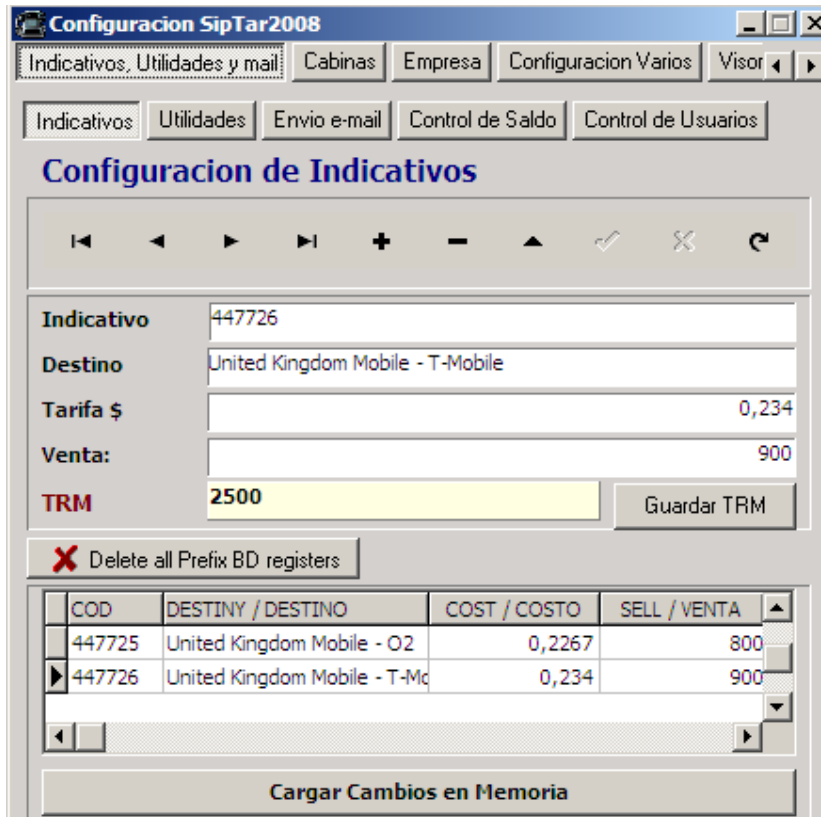


The screenshot shows the 'Configuracion SipTar2008' application window. The 'Utilidades' tab is selected. The 'Administrador de Utilidades' section is active, showing the 'Administrador de Ganancias' sub-section. The settings are as follows:

Parameter	Value
IVA%	0
Ganancia Minima %	40
Indicativos que inician con:	Todos
Ganancia Minima \$	100
Precio de Venta	500
Redondeo \$	100

A 'SET' button is located at the bottom of the configuration area.

Veamos esta rutina en acción con los costos de Inglaterra celular.



Inglaterra celular tiene un costo de US\$ 0,234.

En Pesos colombianos quedara así:

Inglaterra Celular: $2500 \times 0.234 = \$585$

El Siguiete cuadro muestra como el SipTar analiza los posibles precios de venta y selecciona el mas optimo para el negocio.

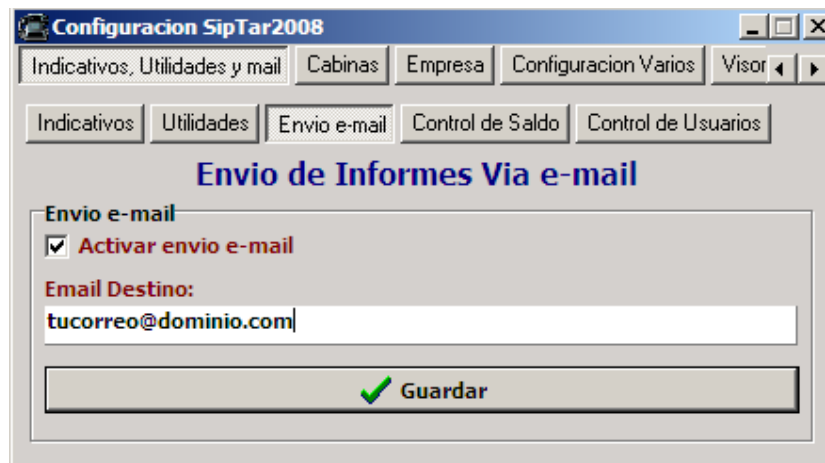
	COSTO	VENTA CON GANANCIA DEL 40%	VENTA CON GANANCIA DE \$100	PRECIO DE VENTA MÍNIMO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO CON REDONDEO
INGLATERRA CELULAR	585	819	685	500	819	900



Inglaterra Celular el costo es de \$585, el mejor precio de venta es \$819 que es el 40% de ganancia, luego el SipTar lo redondea a \$900 pues el redondeo seleccionado fue en múltiplos de \$100.

Envió e-mail:

Otra de las utilidades novedosas del sistema es la de envío de e-mail de los resultados diarios, esto permite poder tener un control del negocio diario.



The screenshot shows a Windows-style application window titled "Configuracion SipTar2008". At the top, there are several tabs: "Indicativos, Utilidades y mail", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Visor". Below these, there are more specific tabs: "Indicativos", "Utilidades", "Envio e-mail", "Control de Saldo", and "Control de Usuarios". The "Envio e-mail" tab is currently selected. The main content area is titled "Envio de Informes Via e-mail" and contains the following elements:

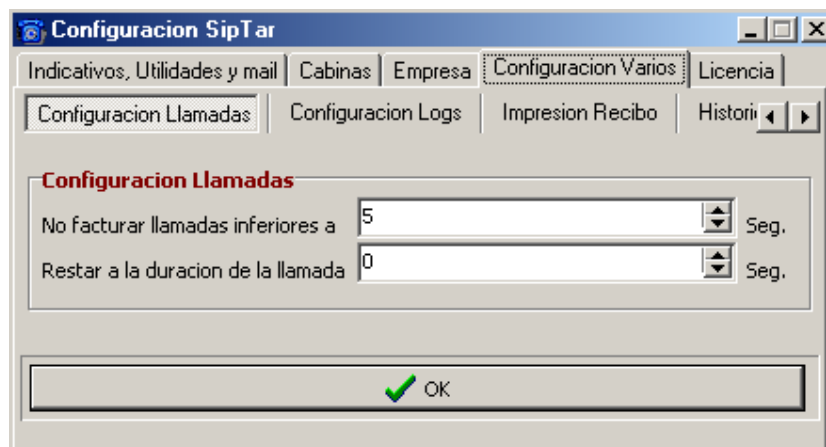
- A section header "Envio e-mail".
- A checked checkbox labeled "Activar envio e-mail".
- A label "Email Destino:" followed by a text input field containing "tucorreo@dominio.com".
- A large button at the bottom with a green checkmark icon and the text "Guardar".

Ventana de Configuración del Sistema:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

Configuración Llamadas:

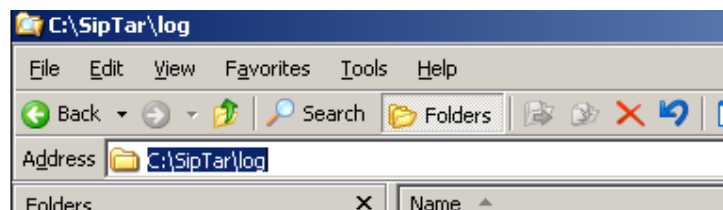
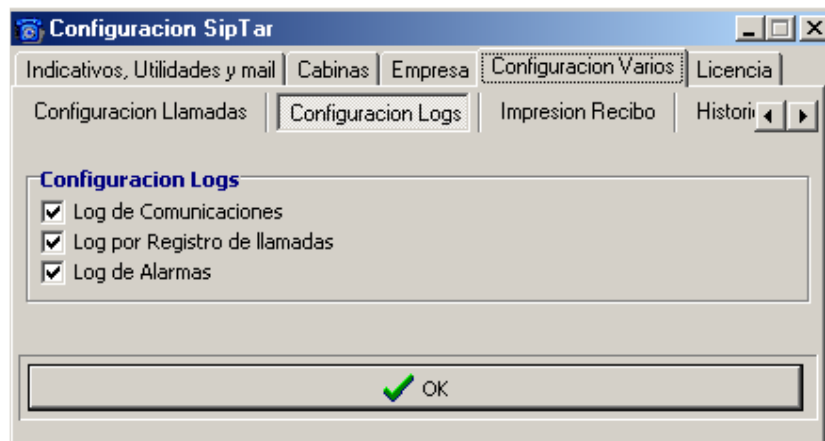
En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por el proveedor de VoIP y lo que factura el SipTar ya que algunos proveedores de VoIP facturan todas las llamadas sin importar la duración de la llamada.



El segundo parámetro permite restar a la duración llamada siempre unos XXX segundos, esto es útil usarlo con algunos proveedores de VoIP que colocan al iniciar la llamada un mensaje, esto se puede mitigar usando este parámetro.

Configuración logs:

En esta sección se pueden activar o desactivar los diferentes logs que tiene el sistema, los logs quedan almacenados en la carpeta logs dentro de la carpeta SipTar.



Impresión Recibo:

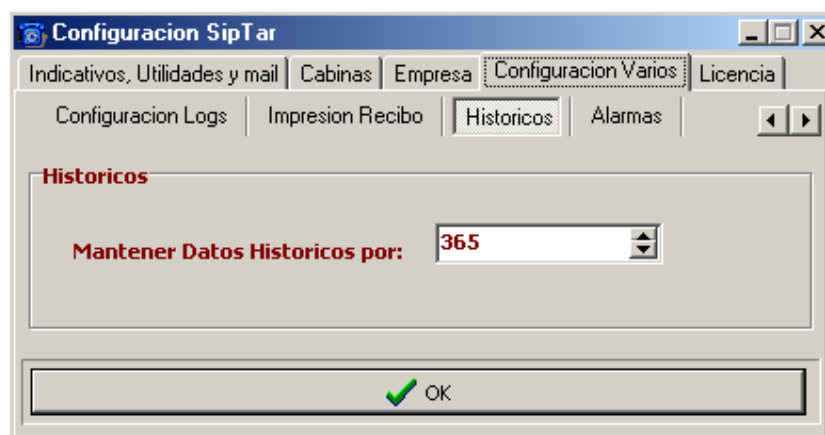
En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.



Configuración Históricos:

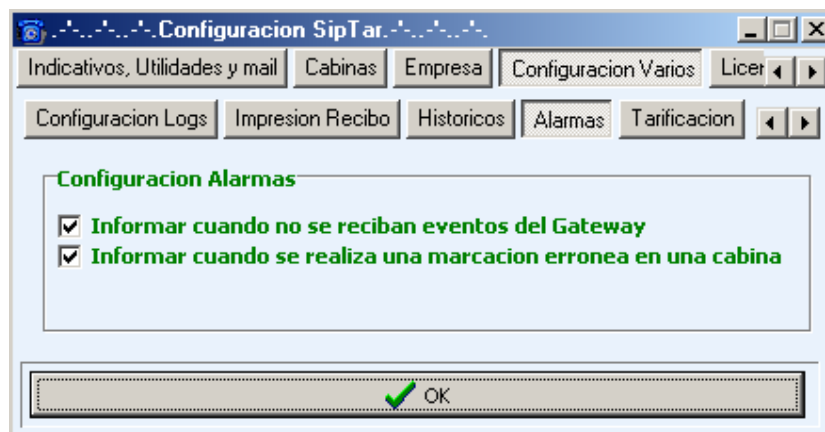
En esta ventana se le dice al sistema cuantos días de información histórica se almacenara en la base de datos, por defecto el sistema almacena 365 días de información (un año), sin embargo el sistema puede almacenar hasta un millón de llamadas de información. (Limitación de Access)

Esta limitación se puede corregir usando bases de datos mas robustas como Oracle (Si desea conectar el SipTar a una base de datos mas robusta contacte con angelarboleda@gmail.com)



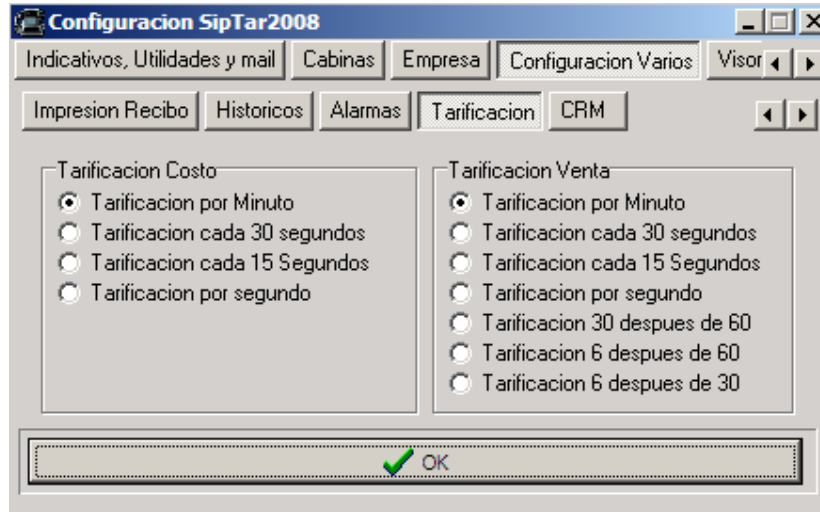
Configuración Alarmas:

En esta ventana se puede activar o desactivar las diferentes alarmas que el SipTar genera.



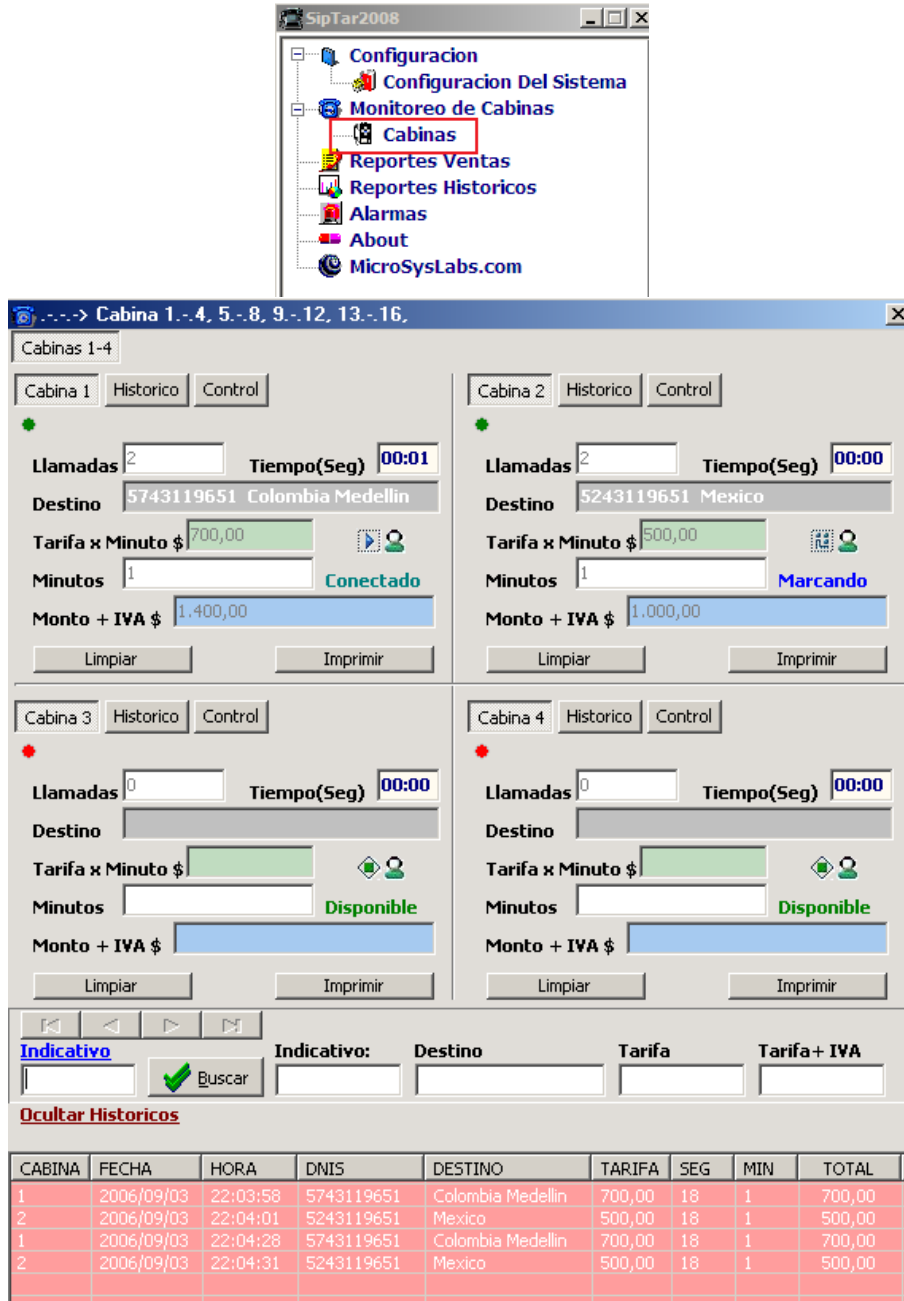
Configuración Tarificación:

Esta funcionalidad permite configurar el SipTar para que facture en diferentes intervalos de tiempo, esto permite facturar por minuto o cada 30 segundos o cada 15 segundos incluso por segundo, esta funcionalidad es muy útil si tu proveedor te factura por segundo y si quieres hacer extensiva esta ventaja a tus clientes.



3. Monitoreo Cabinas

Para realizar el monitoreo de cabinas se debe ingresar a la sección **cabinas 1-16**.




The screenshot shows the SipTar2008 application window with the 'Monitoreo de Cabinas' menu item highlighted. Below it, a detailed view of cabin monitoring is shown for cabins 1-4, 5-8, 9-12, and 13-16. Each cabin has a control panel with fields for 'Llamadas' (Calls), 'Tiempo(Seg)' (Time in Seconds), 'Destino' (Destination), 'Tarifa x Minuto \$' (Rate per Minute), 'Minutos' (Minutes), and 'Monto + IVA \$' (Amount + IVA). Buttons for 'Limpiar' (Clear) and 'Imprimir' (Print) are also present.

At the bottom, there is a search section for 'Indicativo' (Indicator), 'Destino' (Destination), 'Tarifa' (Rate), and 'Tarifa+ IVA' (Rate + IVA). Below the search section is a table of historical records.

CABINA	FECHA	HORA	DNIS	DESTINO	TARIFA	SEG	MIN	TOTAL
1	2006/09/03	22:03:58	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:01	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00
1	2006/09/03	22:04:28	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:31	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00

Esta ventana permite realizar el monitoreo de 16 cabinas (Se activan las que se tengan licenciadas).

En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.



The screenshot shows a software interface for a call cabin. At the top, there are three tabs: 'Cabina 1', 'Historico', and 'Control'. Below the tabs, there is a green star icon. The main area contains several fields and buttons:

- Llamadas:** A text box containing the number '2'.
- Tiempo(Seg):** A text box containing '00:01'.
- Destino:** A text box containing '5743119651 Colombia Medellin'.
- Tarifa x Minuto \$:** A text box containing '700,00'.
- Minutos:** A text box containing '1'.
- Monto + IVA \$:** A text box containing '1.400,00'.
- Buttons:** 'Limpiar' and 'Imprimir' at the bottom.
- Other elements:** A 'Conectado' status indicator with a person icon and a play button icon.

El punto: verde indica si la cabina se esta comunicando con el software correctamente, de lo contrario aparece un punto rojo.

Indicador de llamadas: En este se puede visualizar el numero de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

Tiempo Seg: En este se visualiza la duración de la llamada actual o la ultima llamada que se colgó.

Destino: En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizo.

Tarifa X Minuto: En este punto se puede visualizar el precio de venta de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

Minutos: Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos, es decir si una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

Monto + IVA: En este item aparece el total de la llamada o de las llamadas que esta realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.

Botón Imprimir: Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: el-hueco.com

NIT: 98627611

DIRECCION: CRA 81#32-63

TELEFONO: 4444444

FECHA: 2006/05/31

HORA: 15:13:57

DETALLE LLAMADAS:

LLAMADA 1

DNIS: 5743119651

DESTINO: Colombia Medellin

TARIFA: COL\$600, MINUTOS: 1

TOTAL LLAMADA + IVA: COL\$600

IVA: COL\$0

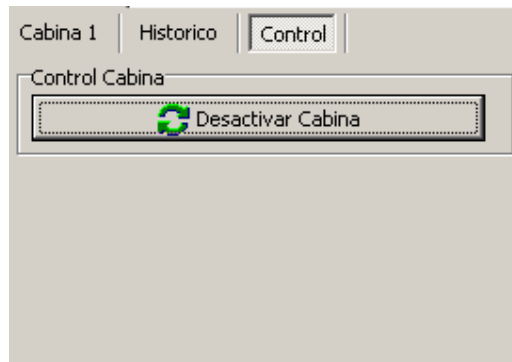
TOTAL+IVA: COL\$600

el-hueco.com NIT:98627611 TELEFONO:4444444 FAX:4444444

Botón Limpiar: Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

Histórico: Esta sub ventana te permite visualizar las llamadas y destinos a los que llama el cliente que uso esta cabina en un determinado tiempo. Esta ventana es de gran utilidad y permite visualizar y comparar con el cliente los destinos a los que el realizo llamadas.

Control: Esta sub ventana te permite activar o desactivar la cabina, esto se utiliza para prevenir que una cabina se use por determina razon durante una jornada laboral.



Búsqueda de Indicativos y Destinos: Este modulo permite realizar búsqueda de tarifas por destino o indicativo, este permite informarle al cliente las diferentes tarifas antes de que realice la llamada.

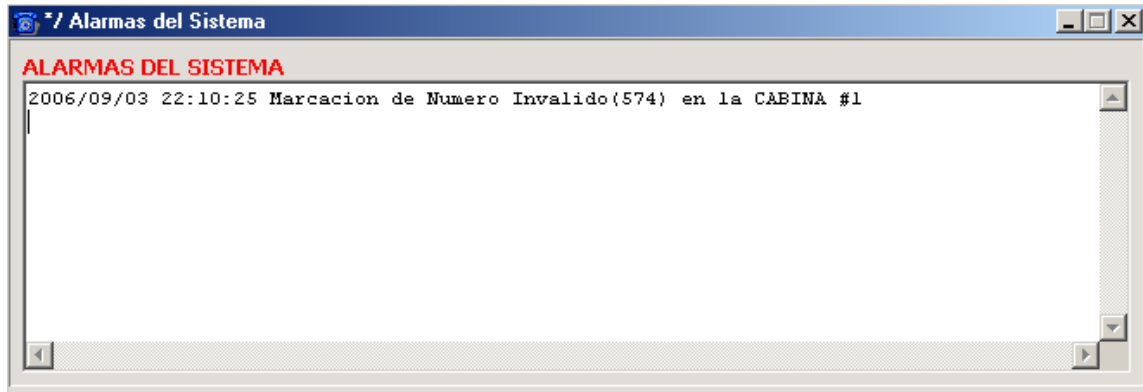
Indicativo				
	Indicativo:	Destino	Tarifa	Tarifa+ IVA
58	58	Venezuela	500,00	500,00

Destino				
	Indicativo:	Destino	Tarifa	Tarifa+ IVA
alemania	49	Alemania	500,00	500,00

Para poder realizar búsquedas por indicativo o destino se debe colocar el mouse sobre la palabra **Indicativo** o **Destino** y dar click con el botón izquierdo.


4. Consola.

En este modulo se pueden visualizar las alarmas que genera el sistema.



5. Reportes SipTar.

La aplicación Reportes SipTar permite generar 6 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.



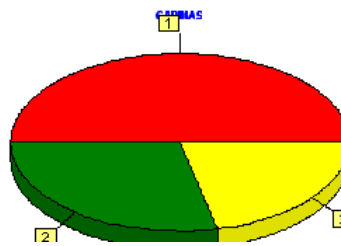
The screenshot shows a software window titled "Reportes Sip Tar 2008". The main heading is "Llamadas por Cabina". On the left, there is a list of seven report options, each with a radio button. The first option, "1. Calls By Cabin", is selected. On the right, there are two date selection fields labeled "Fecha Inicio" and "Fecha Fin", both set to "10/08/2008". Below these is a dropdown menu labeled "Cabina" with "Todas" selected. At the bottom of the window is a large "Procesar" button.

Reporte	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cabina
<input checked="" type="radio"/> 1. Calls By Cabin	10/08/2008	10/08/2008	Todas
<input type="radio"/> 2. Calls and Minuts By Day			
<input type="radio"/> 3. Call Detail Record (CDR)			
<input type="radio"/> 4. Calls by Destiny			
<input type="radio"/> 5. Calls By Hour			
<input type="radio"/> 6. Calls By Days of the Week			
<input type="radio"/> 7. Calls and Sales By Agent / Operator			

Llamadas por cabina: Este reporte permite visualizar los datos por cabina, llamadas, minutos, costo y ganancia.

**REPORTE 1.
LLAMADAS POR CABINA.****DESDE** 01/05/2006 **HASTA** 31/05/2006

CABINA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
1	7	7	2686	4000	1314
2	4	5	2156	3600	1444
3	3	3	210	1200	990
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

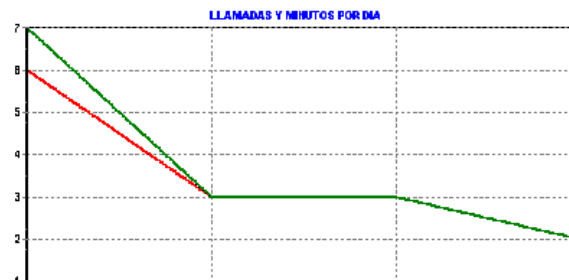


Llamadas y Minutos por día: Con este reporte podrás visualizar de manera rápida cual fue el día con mayor cantidad de ventas de minutos y llamadas.

REPORTE 2 LLAMADAS POR DIA.

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

DIA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
20060516	6	7	2833	4800	1967
20060517	3	3	210	1200	990
20060530	3	3	1067	1600	533
20060531	2	2	942	1200	258
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748



Detalle llamadas: Este reporte permite visualizar el detalle de cada una de las llamadas, DNIS, Destino, fecha, hora, duración en segundos y por minuto, el costo, cobro sin IVA, IVA y la Ganancia.

REPORTE 3. DETALLE LLAMADAS.

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

CABINA	DNIS	DESTINO	FECHA	HORA	DURA (SEG)	DURA (MIN)	COSTO	COBRO SIN IVA	IVA	GANANCIA
2	5994162421	Antillas Holandesa	20060516	124911	90	2	1925	2400	0	475
1	34627416332	España Cel	20060516	125047	57	1	600	800	0	200
1	34915447154	España Madrid	20060516	125916	4	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130108	31	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130153	2	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130203	16	1	77	400	0	323
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	192851	19	1	70	400	0	330
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	193120	28	1	70	400	0	330
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	193938	20	1	70	400	0	330
1	574311965	Colombia	20060530	233737	6	1	471	600	0	129

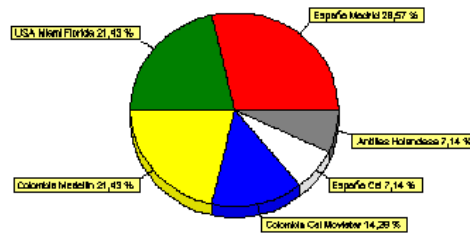
Llamadas por Destino: Este reporte nos permite de manera rápida conocer cual es el destino al que mas se llama, así como conocer cuantos minutos, costo, cobro y ganancia se tiene a estos destinos.

**REPORTE 4.
LLAMADAS POR DESTINO.**

DESDE HASTA
01/05/2006 31/05/2006

DESTINO	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
España Madrid	4	4	308	1600	1292
USA Miami Florida	3	3	210	1200	990
Colombia Medellin	3	3	1413	1800	387
Colombia Cel Movistar	2	2	596	1000	404
España Cel	1	1	600	800	200
Antillas Holandesa	1	2	1925	2400	475
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

LLAMADAS POR DESTINO

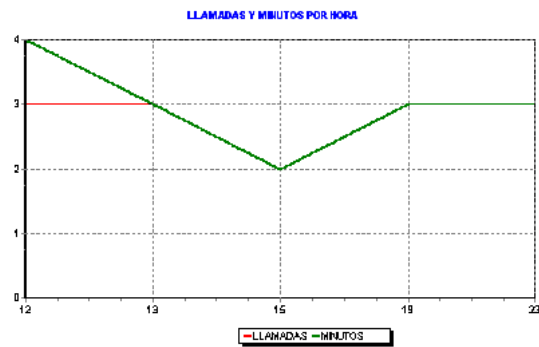


Llamadas por hora: Con este reporte podremos saber que horas del día son las de mas ocupación.

**REPORTE 5.
LLAMADAS POR HORA.**

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

HORA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA	
12	3	4	2602	3600	998	
13	3	3	231	1200	969	
15	2	2	942	1200	258	
19	3	3	210	1200	990	
23	3	3	1067	1600	533	
TOTAL			15	5.052	8.800	3.748



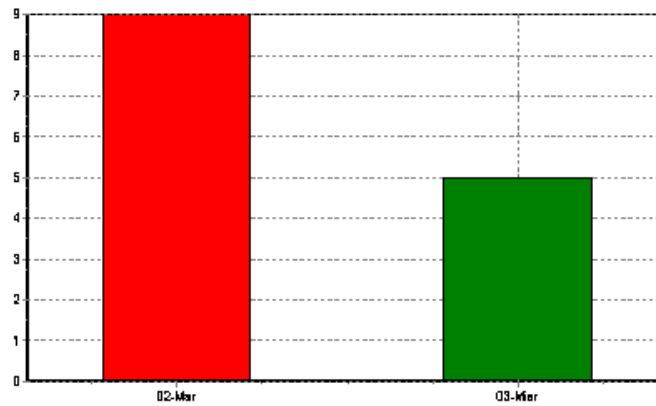
Llamadas por día semana: Este reporte nos permitirá saber cual es el día de la semana con mas y con menos movimiento.

REPORTE 6. LLAMADAS POR DIA SEMANA

DESDE 01/05/2006 HASTA 31/05/2006

DIA SEMANA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
02-Mar	9	10	3900	6400	2500
03-Mar	5	5	1152	2400	1248
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

LLAMADAS POR DIA SEMANA



Nombre de archivo: user manual - spanish.doc
Directorio: C:\Users\Juan Felipe\Documents
Plantilla: C:\Users\Juan
Felipe\AppData\Roaming\Microsoft\Plantillas\Normal.dotm
Título:
Asunto:
Autor: Juan.Angel
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 07/07/2003 08:50:00 a.m.
Cambio número: 359
Guardado el: 10/08/2008 07:05:00 p.m.
Guardado por: Juan Felipe
Tiempo de edición: 1.232 minutos
Impreso el: 10/08/2008 07:05:00 p.m.
Última impresión completa
Número de páginas: 28
Número de palabras: 1.716 (aprox.)
Número de caracteres:9.442 (aprox.)